

Başarı Hikayesi



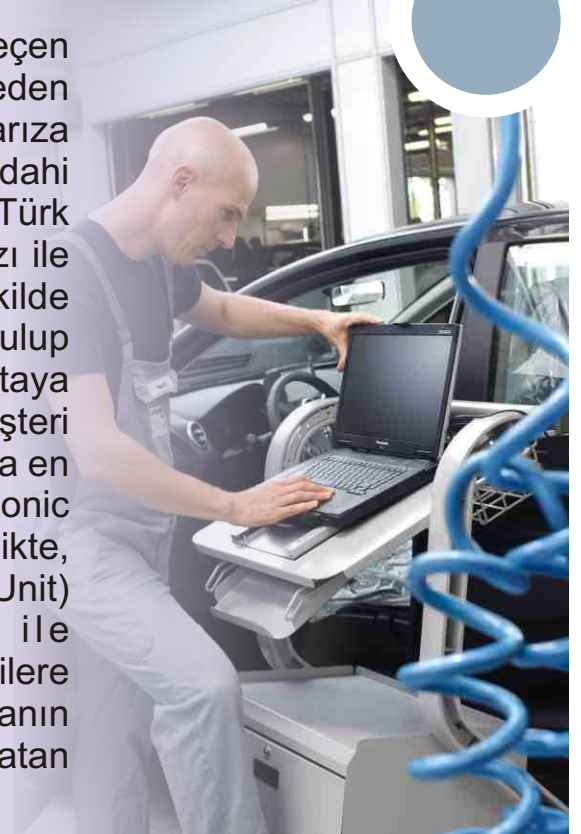
*Ford ile Toughbook
Bir Araya Gelince
Arıza Tespitinde
Hız Duvarı Aşıldı!*

Pancom
TOUGHBOOK



Ford Otosan Kamyon Satış Sonrası Ekibi olarak ticari araç müşterimiz için zamanın anlamını biliyoruz. Kamyon Taşımacılığı sektöründe zaman oldukça önemli bir kavram. Bu tip araçları kullanan firmalar açısından dakikaların bile bir önemi var ve her geçen gün almış olduğumuz önlemlerle bu sürenin daha da kısaltılması ve gerekli desteğin sağlanması için çalışıyoruz. Bu hedefle yola çıkarak, tamamıyla Türk Mühendislerinin tasarımı olan ECOTORQ motorlara, daha önce binek otomobillerde kullandığımız, Diagnostic Sisteminin(Arıza Teşhis Sistemi) benzerini, Türk Mühendislerinin hazırladığı programla kamyonlara da aktararak, otomotiv sektöründeki güvenilir ve hızlı yapımıza bir artı daha ekledik.

Özellikle arıza anında; arıza tespiti ve tamir için geçen zaman kamyon sahiplerine ticari anlamda kayıplara neden olabiliyor. Yetişmiş servis personelimiz ile sadece arıza anında değil ön görülme davranarak, bakımlarda dahi şüphelenilen olumsuz etkileri, programı tamamen Türk Mühendisleri tarafından geliştirilen bu diagnostic cihazı ile arızaya neden olabilecek unsurları hızlı bir şekilde yorumluyor, ileride oluşabilecek arızanın kök nedenini bulup en kısa sürede hedefe ulaşıyoruz. Kamyonlarda ortaya çıkan arızaların tespit/bakım sürelerini azaltmak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için, kendi çalışma şartlarımıza en uygun Askeri Standartlardaki dokunmatik ekranlı Panasonic Toughbook CF-29'u tercih ettik. Yeni sistemle birlikte, sadece bir seri kablo ile aracın ECU (Engine Control Unit) denilen beyine; Panasonic Toughbook ile bağlanılmaktadır. Dokunmatik Ekranından tüm verilere anında ulaşarak, arızanın detayını görme, yedek parçanın stok kodunu bulma ve bu parçanın nasıl takılacağını anlatan resimlerden bilgi alınabilmektedir.



Tüm bu işlemler, aracın koltuğuna oturduktan sonra 10 dakika içerisinde tamamlanan bir uygulama haline gelmiş bulunmaktadır.

Panasonic
TOUGHBOOK

Pancom
www.pancom.com.tr

Ankara Merkez: Tel : (312) 441 37 84 (Pbx) Fax : (312) 441 18 49
İstanbul Bölge: Tel : (212) 274 47 23 (Pbx) Fax : (212) 274 71 90